

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG w ramach sieci Ostrowski HOTSPOT



## § 1. [Przedmiot Regulaminu]

Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług Hotspot w wybranych przez Dostawcę punktach Miasta Ostrów Wielkopolski przez Przedsiębiorstwo PROMAX Spółka Jawna Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, NIP 622-010-61-52, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 000087709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 316, adres poczty elektronicznej biuro@promax.media.pl, zwane dalej **Dostawcą usług** w ramach współpracy z Miastem i Gminą Ostrów Wielkopolski.

## § 2. [Definicje]

Ileć w niniejszym regulaminie użyte zostanie pojęcie:

- 1) „Awaria” – uszkodzenie Sieci Hotspot powodujące przerwę w świadczeniu Usług Hotspot, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Sily wyższej;
- 2) „Punkt Dostępu” – obszar objęty zasięgiem Sieci Hotspot, na którym możliwe jest korzystanie z Usług Hotspot przez Użytkownika po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Usług Hotspot;
- 3) „Strony startowe” – strony www wyświetlane na ekranie Urzędnika przed zapewnieniem dostępu do Usług Hotspot, po uruchomieniu przez Użytkownika przeglądarki internetowej i wpisaniu dowolnego adresu internetowego;
- 4) „Sieć Hotspot” – publiczna sieć telekomunikacyjna, z darmowym dostępem do sieci Internet, przy wykorzystaniu której Dostawca usług świadczy Usługi Hotspot w wybranych lokalizacjach Miasta Ostrów Wielkopolski wyposażonych przez Dostawcę w urządzenia umożliwiające odbiór sygnału w standardzie 802.11;
- 5) „Sesja” – czas dostępu do Usług Hotspot;
- 6) „Siła wyższa” – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Dostawcy usług, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
- 7) „Umowa Hotspot” – umowa o świadczenie Usług Hotspot zawarta pomiędzy Dostawcą usług oraz Użytkownikiem Hotspot poprzez dokonanie czynności faktycznych polegających na anonimowym zalogowaniu się do sieci Hotspot, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usług Hotspot;
- 8) „Urządzenie” – sprzęt Użytkownika, służący do korzystania z Usług Hotspot (w szczególności komputer, tablet lub telefon komórkowy);
- 9) „Usługi Hotspot” – usługi dostępu do sieci Internet świadczone z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej Wireless LAN (WLAN), które są świadczone wyłącznie w Punktach Dostępu rozmieszczonych w wybranych przez Dostawcę miejscach na terenie Miasta Ostrów Wielkopolski;
- 10) „Użytkownik” – podmiot korzystający z Usług Hotspot.

## § 3. [Świadczenie usług Hotspot]

1. Dostawca usług świadczy Usługi Hotspot w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Usług Hotspot, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania. Dostawca usług zapewnia Użytkownikowi możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu Usług Hotspot na Stronie startowej. Dokonanie przez Użytkownika czynności faktycznych polegających na anonimowym zalogowaniu się do Punktu Dostępu, jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu Usług Hotspot, w szczególności z akceptacją zobowiązań Użytkownika.
2. Dostawca usług może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy Hotspot posługiwać się osobami trzecimi.

## Rozdział II. Zakres Usług Hotspot. Dane dotyczące jakości Usług Hotspot.

### § 4. [Zasady świadczenia usług]

1. Dostawca usług świadczy Usługi Hotspot w Punktach Dostępu w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi.
2. Usługi Hotspot mogą być świadczone przez Dostawcę usług z ograniczeniem maksymalnej przepływności, czasu połączenia lub z innymi ograniczeniami funkcjonalności. Z uwagi na ograniczenia wskazane w zdaniu poprzedzającym, Usługi Hotspot nie są przeznaczone do prowadzenia z ich wykorzystaniem działalności zarobkowej.

## Rozdział III. Zawarcie Umowy Hotspot. Zawarcie świadczenia Usług Hotspot.

### § 5. [Zawarcie umowy]

1. Zawarcie Umowy Hotspot następuje po dokonaniu przez Użytkownika czynności faktycznych zmierzających do uzyskania dostępu do Usług Hotspot.
2. W celu skorzystania z Usług Hotspot Użytkownik łączy się z Siecią Hotspot za pośrednictwem Urzędnika. Przed dokonaniem czynności, o których mowa w ust. 3 lub 4, Użytkownik może przeglądać tylko Strony startowe.
3. Użytkownik zawiera Umowę Hotspot z chwilą poprawnego zalogowania się przez do systemu Dostawcy usług za pośrednictwem Strony startowej.
4. Umowa Hotspot zostaje zawarta na czas oznaczony i wygasa z upływem ważności Sesji. Sesja rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług Hotspot i wygasa automatycznie po wylogowaniu się z Sieci Hotspot.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:

- a) przesyłania innym osobom niezamówionych treści o charakterze reklamowym (tzw. spam);
- b) dalszego udostępniania Usług Hotspot osobom trzecim;
- c) korzystania z aplikacji P2P;
- d) powodowania zjawiska przeciążenia Sieci Hotspot;
- e) rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników sieci Internet;
- f) omijania zabezpieczeń zastosowanych przez Dostawcę usług w celu zapewnienia bezpieczeństwa połączenia;
- g) wykorzystywania Usług Hotspot w celach sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.

### § 6. [Obowiązki Dostawcy i Użytkownika]

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Hotspot wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie Usług Hotspot, o ile nie przewidziano inaczej w Prawie telekomunikacyjnym lub innych przepisach prawa.
2. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Hotspot, chyba że nastąpiło to wskutek Sily wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu Usług Hotspot.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niedostępność świadczonych przez niego Usług Hotspot, spowodowaną nieosiągnięciem parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez Urządzenie stosowane przez Użytkownika;
  - b) uszkodzenia Urządzeń stosowanych przez Użytkownika lub ich niewłaściwej eksploatacji i związanej z tym niemożności korzystania przez Użytkownika w całości lub części z Usług Hotspot;
  - c) czasowy brak pokrycia zasięgu radiowego w Punktach Dostępu lub obniżenie przepływności łącza, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
  - d) szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika danych lub oprogramowania Urządzeń, jak również urządzeń do nich przyłączonych;
  - e) treści przekazywane lub przesyłane przez Użytkownika z wykorzystaniem Usług Hotspot;
  - f) bezpieczeństwo transmisji danych opuszczających Sieć Hotspot Dostawcy usług;
  - g) utratę przez Abonenta danych identyfikacyjnych Abonenta lub wykorzystanie tych danych przez osoby niepowołane;
  - h) niedostępność świadczonych przez niego Usług Hotspot, spowodowana brakiem realizacji przez Użytkownika postanowień ust. 6 poniżej;
  - i) za działania innych użytkowników sieci Internet;
  - j) za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w sieci Internet;
  - k) za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie;
  - l) warunki techniczne panujące w sieci radiowej bądź opóźnienia w sieci Internet, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z Urzędnika w sieci Internet;
  - l) korzyści utracone przez Użytkownika w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Hotspot przez Dostawcę usług, w przypadku, gdy Użytkownik wykorzystuje Usługi Hotspot do działalności zarobkowej.
4. Dostawca usług nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń, w szczególności do ich regulacji, konfiguracji lub adaptacji.

### § 7. [Zawieszenie świadczenia usług]

1. Dostawca usług ma prawo zawiesić świadczenie Usług Hotspot w całości lub w części, jeżeli Użytkownik:
  - a) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Hotspot przez innych użytkowników Sieci Hotspot Dostawcy usług lub innych sieci telekomunikacyjnych, powodujące zakłócenia pracy Sieci Hotspot Dostawcy usług, Operatorów współpracujących z Dostawcą usług lub sieci Internet;
  - b) korzysta z Usług Hotspot niezgodnie z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej porządkiem prawnym, do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności narusza, przy wykorzystaniu Usług Hotspot, dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej innego podmiotu;
  - c) w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu Usług Hotspot.
2. Ponadto, Dostawca usług ma prawo zawiesić świadczenie Usług Hotspot w całości lub w części, jeżeli żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
3. Ponowna aktywacja Usług Hotspot następuje nie wcześniej niż po ustaniu przestanków zawieszenia.
4. Dostawca usług nie zapewnia możliwości zawieszenia świadczenia Usług Hotspot na niwek Użytkownika.

### § 8. [Postanowienia końcowe]

1. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Hotspot następuje zaprzestanie świadczenia Usług Hotspot.
2. Regulamin Usług Hotspot zostaje podany do publicznej wiadomości i jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2014 roku.